



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE 4 DE 2024 T 4.3 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS Y PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	4	1	256	625	881	0
2024	4	2	142	420	562	0
2024	4	3	151	362	513	0

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANN O	TRIMEST RE	MES_DEL_TRIMES TRE	NUMERO_REPOSICION_A_F AVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_C ONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESEN TADOS	NUMERO_RECURSOS_APEL ACION
2024	4	1	256	625	881	0
2024	4	2	142	420	562	0
2024	4	3	151	362	513	0



SATISFACCION_USUARIOS

ANN O	TRIME STRE	MES_DEL_TRI MESTRE	ID_MEDIO_AT ENCION	USUARIOS_NS_MUY_IN SATISFECHO	USUARIOS_NS_INS ATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATIS F_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SA TISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_ SATISFECHO
2024	4	1	2	0	0	0	42	464
2024	4	1	1	0	0	0	11	110
2024	4	1	3	0	0	0	42	212
2024	4	2	2	0	0	0	51	336
2024	4	2	1	0	0	0	8	49
2024	4	2	3	0	0	0	15	103
2024	4	3	2	0	0	0	48	288
2024	4	3	1	0	0	0	13	85
2024	4	3	3	0	0	0	7	72