



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE II DE 2024

T2 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	2	1	321	146	467	467
2024	2	2	558	207	765	765
2024	2	3	277	93	370	370

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	2	1	321	146	467	0
2024	2	2	558	207	765	0
2024	2	3	277	93	277	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2024	2	1	2	0	0	1	46	23
2024	2	1	5	0	0	12	310	75
2024	2	2	1	0	0	0	1	0
2024	2	2	2	0	0	2	44	31
2024	2	2	5	0	0	25	588	74

2024	2	3	2	0	0	0	44	13
2024	2	3	5	0	0	5	267	41