



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE III DE 2024

T3 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2024	3	1	209	420	629	0
2024	3	2	218	453	671	0
2024	3	3	287	397	684	0

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2024	3	1	209	420	629	0
2024	3	2	218	453	671	0
2024	3	3	287	397	684	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2024	3	1	2	0	0	0	65	357
2024	3	1	1	0	0	0	35	102
2024	3	1	3	0	0	0	8	62
2024	3	2	2	0	0	0	61	381
2024	3	2	1	0	0	0	15	121

2024	3	2	3	0	0	0	9	84
2024	3	3	2	0	0	0	43	385
2024	3	3	1	0	0	0	14	115
2024	3	3	3	0	0	0	7	120