



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE III DE 2023

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	3	1	215	105	320	320
2023	3	2	209	149	358	358
2023	3	3	299	146	445	445

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	3	1	215	105	320	0
2023	3	2	209	149	358	0
2023	3	3	299	146	445	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	3	1	1	0	0	0	1	1
2023	3	1	2	0	0	2	51	33
2023	3	1	3	0	0	4	155	73
2023	3	2	2	0	0	2	44	24
2023	3	2	3	0	0	6	174	108
2023	3	3	2	0	0	5	47	19
2023	3	3	3	0	0	9	237	128

