



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE 1 DE 2025 T 4.3 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS Y PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2025	1	1	191	596	787	0
2025	1	2	131	459	590	0
2025	1	3	128	394	522	0

QUEJAS\_SEGUNDA\_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2025	1	1	191	596	787	0
2025	1	2	131	459	590	0
2025	1	3	128	394	522	0



### SATISFACCION\_USUARIOS

ANNO	TRIM ESTR E	MES_DEL_T RIMESTRE	ID_MEDIO_ ATENCION	USUARIOS_NS_MUY _INSATISFECHO	USUARIOS_NS_I NSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSA TISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_ SATISFECHO	USUARIOS_NS_MU Y_SATISFECHO
2025	1	1	2	0	0	0	22	361
2025	1	1	1	0	0	0	8	107
2025	1	1	3	0	0	0	19	270
2025	1	2	2	0	0	0	58	321
2025	1	2	1	0	0	0	3	65
2025	1	2	3	0	0	0	13	130
2025	1	3	2	0	0	0	25	311
2025	1	3	1	0	0	0	7	88
2025	1	3	3	0	0	0	6	85