



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRE 2 DE 2025 T 4.3 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS Y PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2025	2	1	122	439	561	0
2025	2	2	109	457	566	0
2025	2	3	302	713	1015	0

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2025	2	1	122	439	561	0
2025	2	2	109	457	566	0
2025	2	3	302	713	1015	0

SATISFACCION_USUARIOS

TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATTENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2	1	2	0	0	0	31	219	
2	1	1	0	0	0	7	84	
2	1	3	0	0	0	19	201	
2	2	2	0	0	0	41	288	
2	2	1	0	0	0	4	56	
2	2	3	0	0	0	22	155	
2	3	2	0	0	0	117	487	
2	3	1	0	0	0	17	83	
2	3	3	0	0	0	26	285	